

Najczęściej zadawane pytania:

1. Gdzie nas znaleźć i kim jesteśmy?

Kontakt do opiekuna handlowego Twojej miejscowości – tel.: **535-936-551**

Adres siedziby głównej – Żory, ul. Boczna 10 (biurowiec PWC)

Adres strony internetowej - www.syrion.pl

- Jesteśmy jednym z największych operatorów ISP (telekomunikacja) w południowej Polsce.
- Z naszych usług korzysta kilkadziesiąt tysięcy zadowolonych użytkowników.
- Nasze usługi dostępne są na terenie trzech województw (śląskie, opolskie i lubelskie).
- Długość naszej sieci światłowodowej przekroczyła w roku 2017 2000 km!
- Działamy lokalnie – zapewne spotkasz nas podczas lokalnych pikników, które będą odbywały się w Twojej miejscowości.
- Zatrudniamy i współpracujemy z blisko 80 osobami, które każdego dnia rozwijają nas i pomagają stać się dla Was jeszcze lepszymi (jeżeli chcesz dołączyć do naszego zespołu, jesteśmy do Twojej dyspozycji na praca@syrion.pl).

2. Czy jesteś bezpieczny?

Na lokalnym rynku działa wielu małych bądź średnich operatorów ISP. Część z nich w swojej ofercie również proponuje dostęp do łącza światłowodowego. **Dla własnego bezpieczeństwa zwróć uwagę na:**

- Czy przedstawiciele lokalnej firmy, **uzyskali zgodę na zawieszenie kabla światłowodowego nad Twoją posesją? Jest to wymóg formalny** do którego operatora ISP obligują przepisy prawne. Jeżeli inny operator w Twojej okolicy również oferuje łącze światłowodowe, a nie pozyskuje wymaganych prawnie zgód, zastanów się czy chcesz podpisać zobowiązanie finansowe wobec niego.
- Nigdy nie podpisuj umowy przed datą wykonania instalacji! Nasi przedstawiciele, podczas prezentacji oferty, **nigdy nie proszą o podpisanie umowy**. W Syrion umowę podpisujesz w momencie wykonywania instalacji światłowodowej. Dzięki temu, masz pewność działania usługi i terminowości wykonania instalacji.
- **Zaniżona cena** – jeżeli podczas rozmowy z innym przedstawicielem, zastanawia Cię zbyt niska cena, zastanów się z czym się to wiąże i **kosztem czego** usługa została tak tanio wyceniona. Oferta firmy Syrion, jest ofertą konkurencyjną i przede wszystkim rynkową, dzięki czemu gwarantujemy utrzymanie jakości świadczonej usługi.

3. Czym jest światłowód i jak wygląda instalacja?

Dane przesyłane w postaci światła obiegają ziemię w ciągu ułamków sekund. Korzystając ze Światłowodu Syrion możesz przysyłać dane bez barier, które w innych technologiach spowalniały Twój transfer. Światłowód gwarantuje najwyższą prędkość internetu - bez względu na to, ile urządzeń podłączysz do sieci. Światłowód Syrion, doprowadzany jest do budynku metodą napowietrzną z wykorzystaniem słupów niskiego napięcia dzięki czemu zdecydowana większość punktów adresowych jest w naszym zasięgu.

4. Mam umowę z innym operatorem, czy to oznacza, że muszę czekać?

Nie musisz czekać – korzystaj z naszych usług od zaraz! Dzięki naszej **promocji**, do końca trwania obecnej umowy, możesz cieszyć się darmowym dostępem do Internetu! Dzięki temu rozwiązaniu działasz od zaraz i spokojnie testujesz nasze usługi!

5. Jaka gwarancja ceny?

Tak! Otrzymujesz gwarancję, że cena przez cały okres Twojego zobowiązania pozostanie taka sama.

6. Jaka gwarancja prędkości?

Sprawdź nas 😊 Dzięki naszej Promocji, możesz przetestować jakość naszych usług i być pewnym, że deklarowane prędkości są w pełni dostępne dla Ciebie.

7. Kiedy wybudujemy sieć? Planowane uruchomienie usług nastąpi w lipcu. Zwróć uwagę czy inni operatorzy obiecują realne terminy uruchomienia łącza. Znane nam są praktyki podpisywania umów z kilku miesięcznym opóźnieniem – jeżeli inny operator w umowie zaznacza, że doprowadzenie łącza nastąpi np. do 60 dni roboczych zastanów się czy właśnie nie zostałeś oszukany.